

# GOLDCITY INN OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



# RAPOR HAKKINDA

- Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır.
- **GOLD HOTELS** olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu;
- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

# KALİTE POLİTİKASI

- GOLDCITY INN sahip olduğu Kalite, Gıda Güvenliđi, Misafir Memnuniyeti, İř Sağlığı ve Güvenliđi ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiş uzman kadrolarıyla yasal şartları temel alarak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını koruyarak, sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır.
- **KALİTE, ÇEVRE, GIDA GÜVENLİĞİ, İř SAĐLIĐI VE GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ ORTAK POLİTİKASI**
- **Misafir Memnuniyeti ve Gıda Güvenliđinin sürekliliğini sağlamak amacıyla;**
- Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı,
- Misafirlerinin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı,
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen tüm süreçlerde, hijyenik ortam koşullarında güvenilir gıda üretmeyi,
- Sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı taahhüt eder.

# KALİTE POLİTİKASI

- **Çevre yönetiminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla;**
- Atıkları kaynağında azaltarak mümkün olduğunca geri kazanmaya çalışmayı,
- Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere katkıda bulunmayı,
- Hammadde, Enerji ve Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmayı,
- Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumayı,
- Çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini ve yerel toplumun çevre bilincini yükseltmeyi teşvik eder.

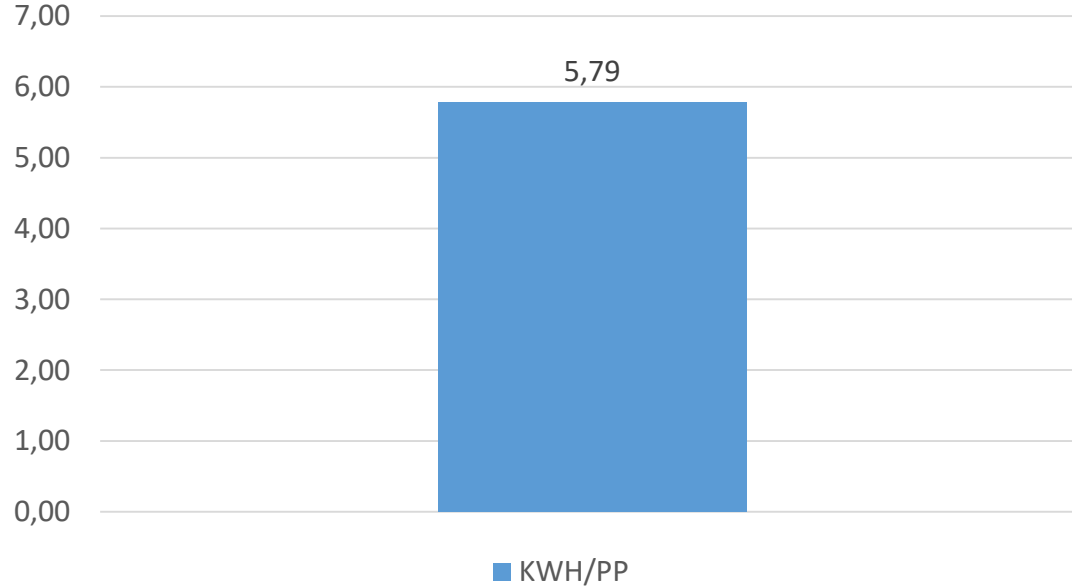
# KALİTE POLİTİKASI

- **Çalışan ve Yerel İlişkilerinin Sürekliliğini Sağlamak Amacıyla;**
- Çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlamayı
- Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmayı,
- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışı benimsemeyi,
- Mümkün olduğunca yerel istihdam, ürün ve hizmet almayı,
- Yerel topluluklar ve hayır kurumları ile işbirliği içinde çalışarak yardımda bulunmayı, yerel kültürün gelişimine katkıda bulunmayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermemeyi,
- İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almayı,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- Ziyaretçilerimizin, taşeronların, çevremizin; refah, sağlık ve güvenlik ihtiyaçlarını mümkün olan en üst düzeyde karşılayabilmeyi taahhüt eder.

# ÇEVRE YÖNETİMİ

## ELEKTRİK TÜKETİMİ

### 2023 ELEKTRİK TÜKETİMİ

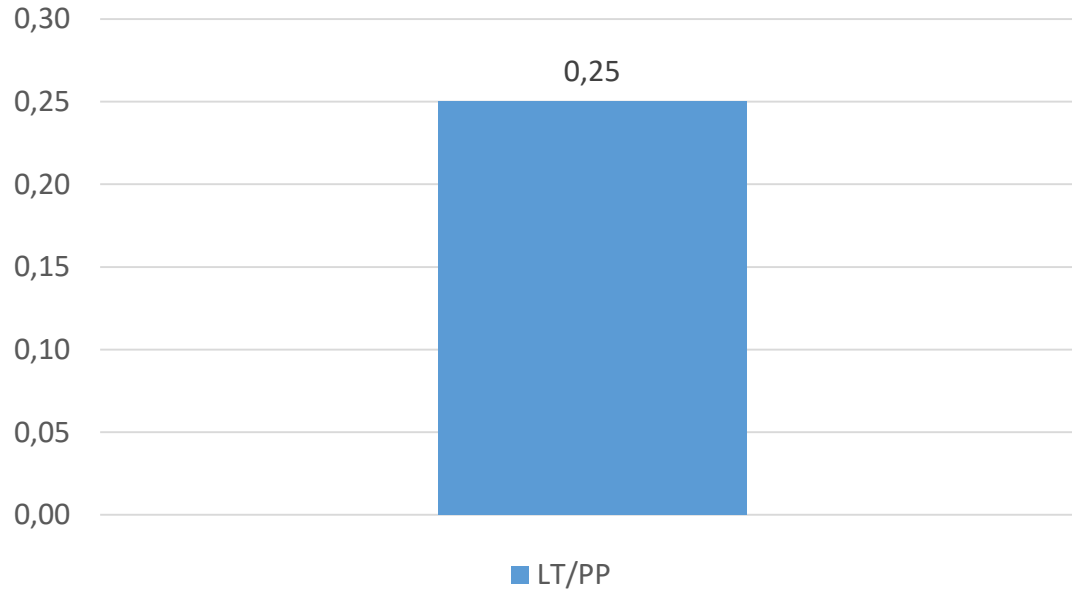


2023 yılı Haziran ve Ekim aylarında Gold City Inn Otel olarak 83.657 Kwh elektrik kullanılmıştır. Müşteri başına günlük elektrik tüketim miktarı ortalama 5,79 Kwh'dir. Bu veriler Haziran 2023- Ekim 2023 tarihleri arasında kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi geçen yıla oranla tüketimleri aynı tutmak olarak belirlenmiştir.

# ÇEVRE YÖNETİMİ

## SU TÜKETİMİ

### 2023 SU TÜKETİMİ

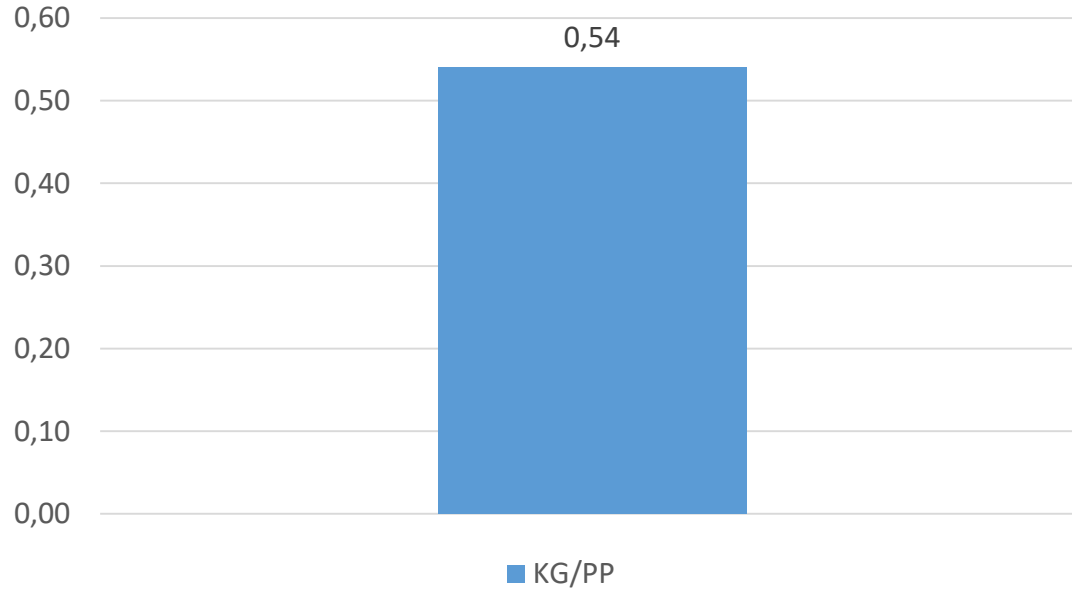


2023 yılı Haziran ve Ekim ayları arasında Gold City Inn Otelde 3.640 metre küp su kullanılmıştır. Müşteri başına günlük su tüketim miktarı ortalama 0,25 metreküptür. Bu veriler Haziran 2023- Ekim 2023 tarihleri arasında kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi geçen yıla oranla tüketimleri aynı tutmak olarak belirlenmiştir.

# ÇEVRE YÖNETİMİ

## LNG TÜKETİMİ

### 2023 LNG TÜKETİMİ

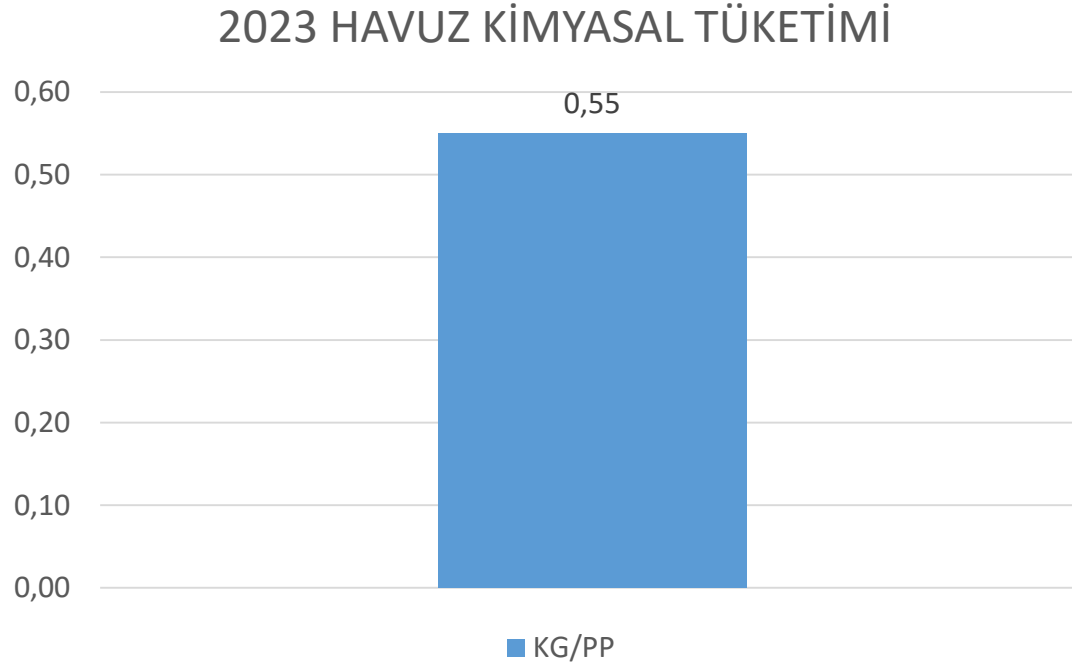


2023 yılında Gold City Inn Otel 7.922 kilogram (99.953 kWh) Lng kullanılmıştır. Müşteri başına günlük Lng tüketim miktarı ortalama 0,54 kilogramdır. Bu veriler Haziran 2023- Ekim 2023 tarihleri arasında kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi geçen yıla oranla tüketimleri aynı tutmak olarak belirlenmiştir.



# ÇEVRE YÖNETİMİ

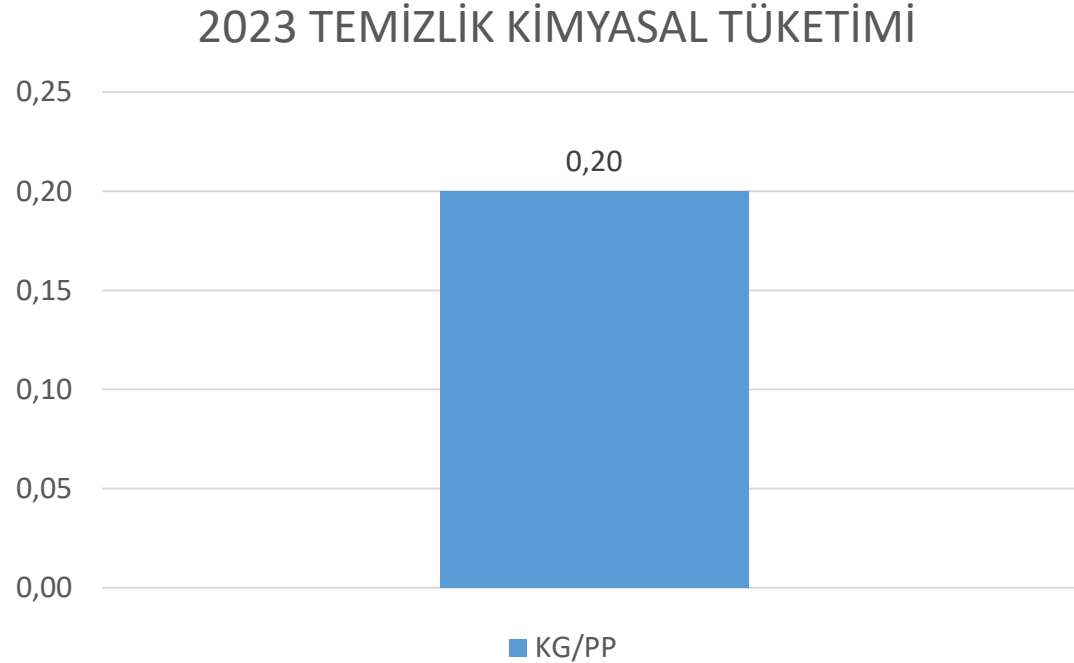
## HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ



2023 yılında Gold City Inn Otel 7.958 kilogram havuz kimyasalı kullanmıştır. Müşteri başına günlük havuz kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,55 kilogramdır. Bu veriler Haziran 2023- Ekim 2023 tarihleri arasında kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi geçen yıla oranla tüketimleri aynı tutmak olarak belirlenmiştir.

# ÇEVRE YÖNETİMİ

## TEMİZLİK KİMYASAL TÜKETİMİ



2023 yılında Gold City Inn Otel 2.929 kilogram temizlik kimyasalı kullanmıştır. Müşteri başına günlük temizlik kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,20 kilogramdır. Bu veriler Haziran 2023- Ekim 2023 tarihleri arasında kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi geçen yıla oranla tüketimleri aynı tutmak olarak belirlenmiştir.

# ÇEVRE YÖNETİMİ

## KATI ATIK TÜKETİMİ



2023 yılı Haziran ve Ekim aylarında Gold City Inn Otel 271 kilogram plastik, 69 kilogram cam, 20 kilogram metal, 194 kilogram kağıt ayrıştırmıştır. Bu bağlamda, 2023 yılında toplam ambalaj atığı 554 kilogramdır. Bu veriler Haziran 2023- Ekim 2023 tarihleri arasını kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi geçen yıla oranla tüketimleri aynı tutmak olarak belirlenmiştir.

# ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- 2023 yılı Gold City Inn Otel’de yıllık iş gören devir hızı %18,32 olarak hesaplanmıştır. İşletmemizde yıllık ortalama 19 personel çalışmaktadır. Ortalama yıl içinde ayrılan personel sayısı 3’ tür.
- 2023 yılında Gold City Inn Otel’de 17 adet departman içi eğitim gerçekleştirilmiş olup, dış kaynaklı olarak İSG, Yangın, Çevre, İlk Yardım gibi eğitimler ile iç eğitimler Goldcity Otel ile birlikte yürütülmektedir.

# MÜŞTERİ VE YEREL İLİŞKİLER YÖNETİMİ

- 2023 yılında Gold City Otel ve Goldcity Inn Otel yönetimleri ortak olması sebebi ile, Goldcity Otel tarafından mevcut yerel ilişkiler devam ettirilmiş olup, bütün bağlantılı dernek ve kuruluşlara yıllık aidat ödemeleri yapılarak bu organizasyonların toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir ve devam etmektedir.
- 2023 yılında Gold City ve Goldcity Inn Otel olarak mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlık şekilde devam etmiştir.
- 2023 yılı Haziran ve Ekim ayları arasında Gold City Inn Otel’de müşteri memnuniyeti kapsamında online anket sistemi kullanılmakta olup, %89,75 memnuniyet oranına ulaşıldığı tespit edilmiştir.