

GOLDCITY INN OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



RAPOR HAKKINDA

- Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır.
- **GOLD HOTELS** olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu;
- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

KALİTE POLİTİKASI

- GOLDCITY INN sahip olduğu Kalite, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiş uzman kadrolarıyla yasal şartları temel alarak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını koruyarak, sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır.
- **KALİTE, ÇEVRE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ ORTAK POLİTİKASI**
- **Misafir Memnuniyeti ve Gıda Güvenliğinin sürekliliğini sağlamak amacıyla;**
- Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı,
- Misafirlerinin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı,
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen tüm süreçlerde, hijyenik ortam koşullarında güvenilir gıda üretmeyi,
- Sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı taahhüt eder.

KALİTE POLİTİKASI

- **Çevre yönetiminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla;**
- Atıkları kaynağında azaltarak mümkün olduğunca geri kazanmaya çalışmayı,
- Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere katkıda bulunmayı,
- Hammadde, Enerji ve Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmayı,
- Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumayı,
- Çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini ve yerel toplumun çevre bilincini yükseltmeyi teşvik eder.

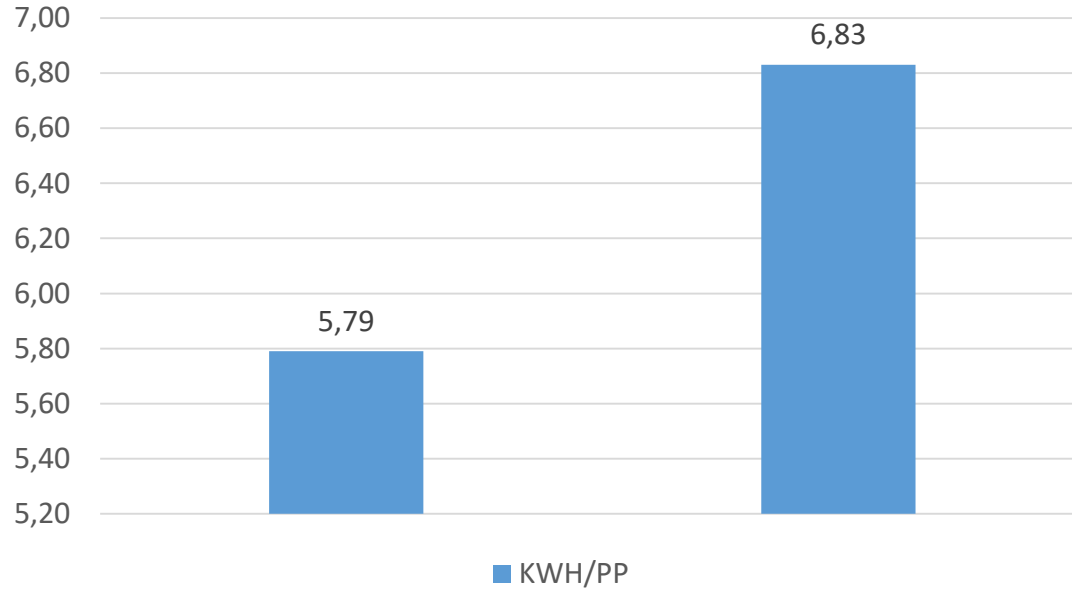
KALİTE POLİTİKASI

- **Çalışan ve Yerel İlişkilerinin Sürekliliğini Sağlamak Amacıyla;**
- Çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlamayı
- Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmayı,
- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışı benimsemeyi,
- Mümkün olduğunca yerel istihdam, ürün ve hizmet almayı,
- Yerel topluluklar ve hayır kurumları ile işbirliği içinde çalışarak yardımda bulunmayı, yerel kültürün gelişimine katkıda bulunmayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermemeyi,
- İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almayı,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- Ziyaretçilerimizin, taşeronların, çevremizin; refah, sağlık ve güvenlik ihtiyaçlarını mümkün olan en üst düzeyde karşılayabilmeyi taahhüt eder.

ÇEVRE YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

2023-2024 ELEKTRİK TÜKETİMİ

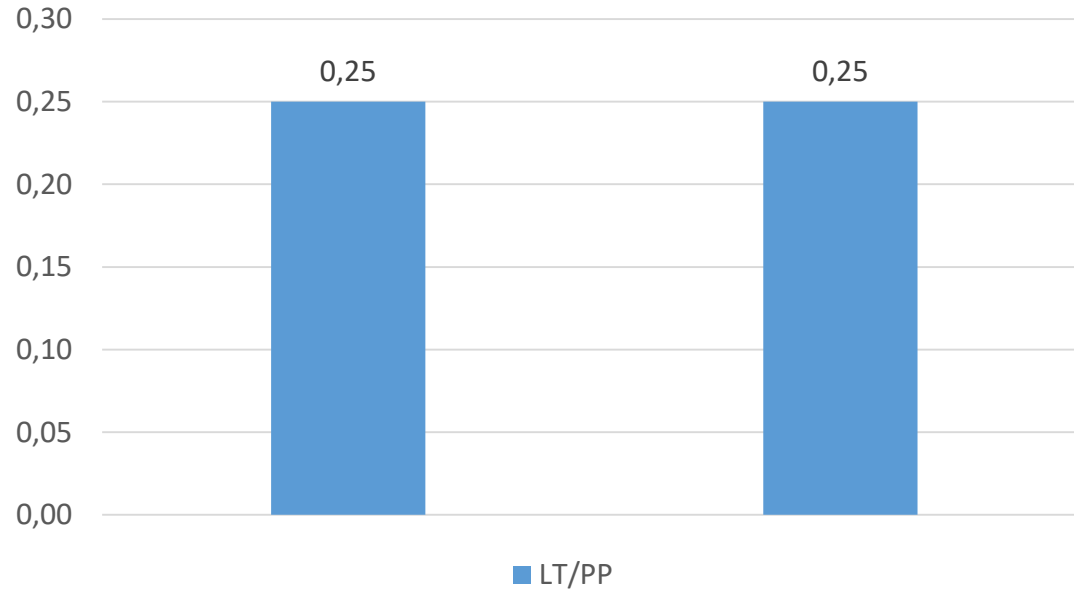


2024 yılında Gold City Inn Otel olarak 108.000 Kwh elektrik kullanılmıştır. Müşteri başına günlük elektrik tüketim miktarı ortalama 6,83 Kwh'dir. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2023 yılına göre %0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

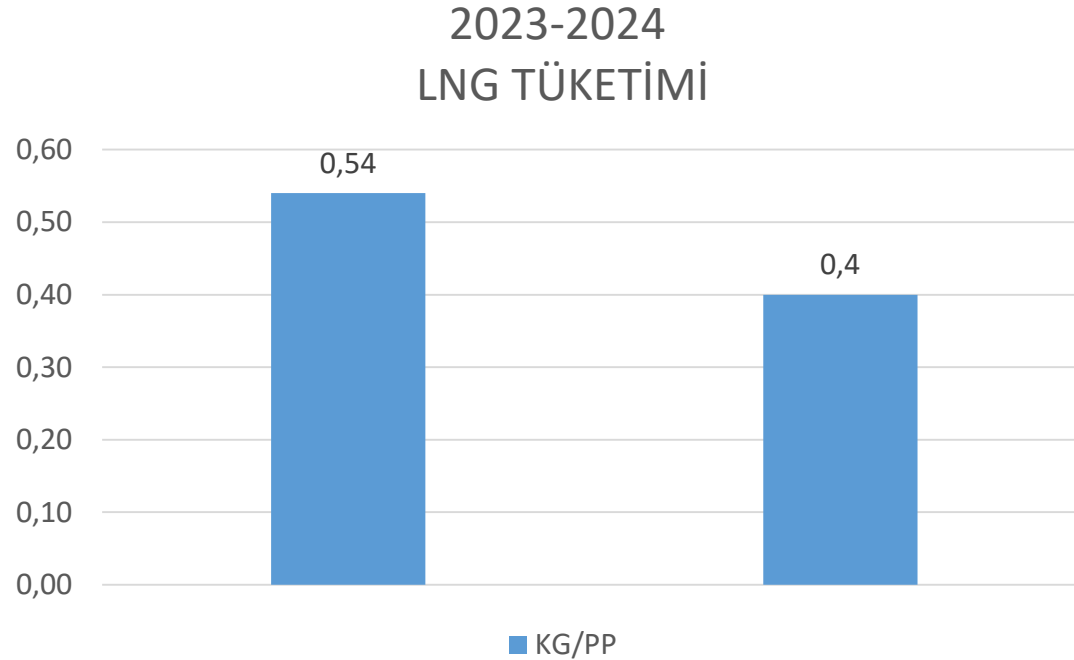
2023-2024 SU TÜKETİMİ



2024 yılında Gold City Inn Otelde 3978 metre küp su kullanılmıştır. Müşteri başına günlük su tüketim miktarı ortalama 0,25 metreküptür. Bu veriler Mayıs 2024- Ekim 2024 tarihleri arasını kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2023 yılına göre %0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

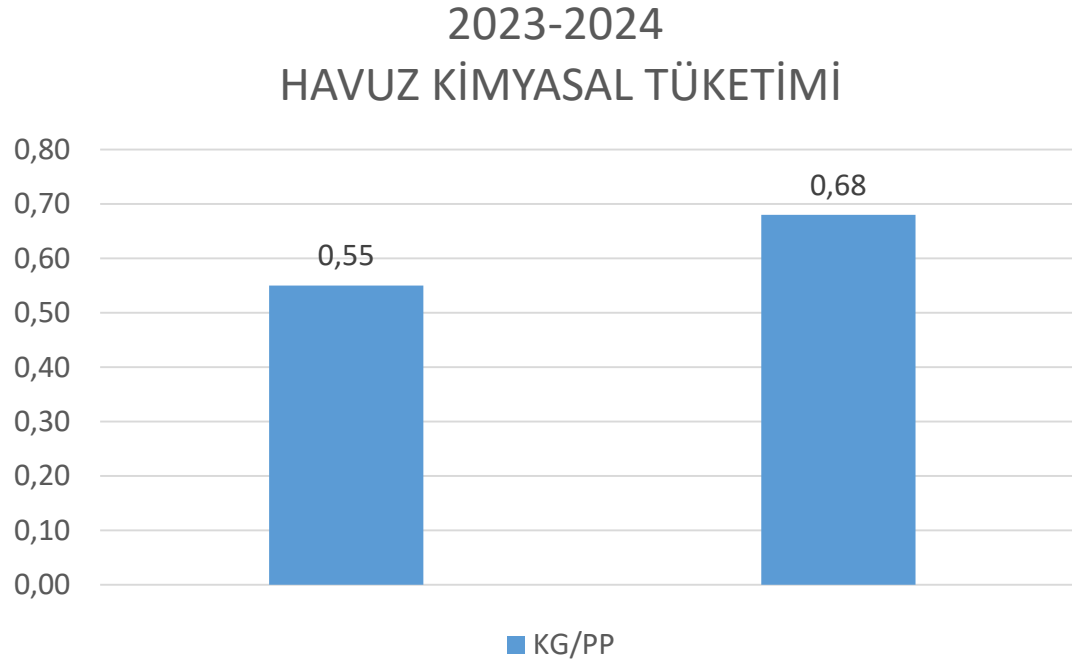
LNG TÜKETİMİ



2024 yılında Gold City Inn Otel 6474 kilogram Lng kullanılmıştır. Müşteri başına günlük Lng tüketim miktarı ortalama 0,40 kilogramdır. Bu veriler Mayıs 2024- Ekim 2024 tarihleri arasını kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2023 yılına göre %0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

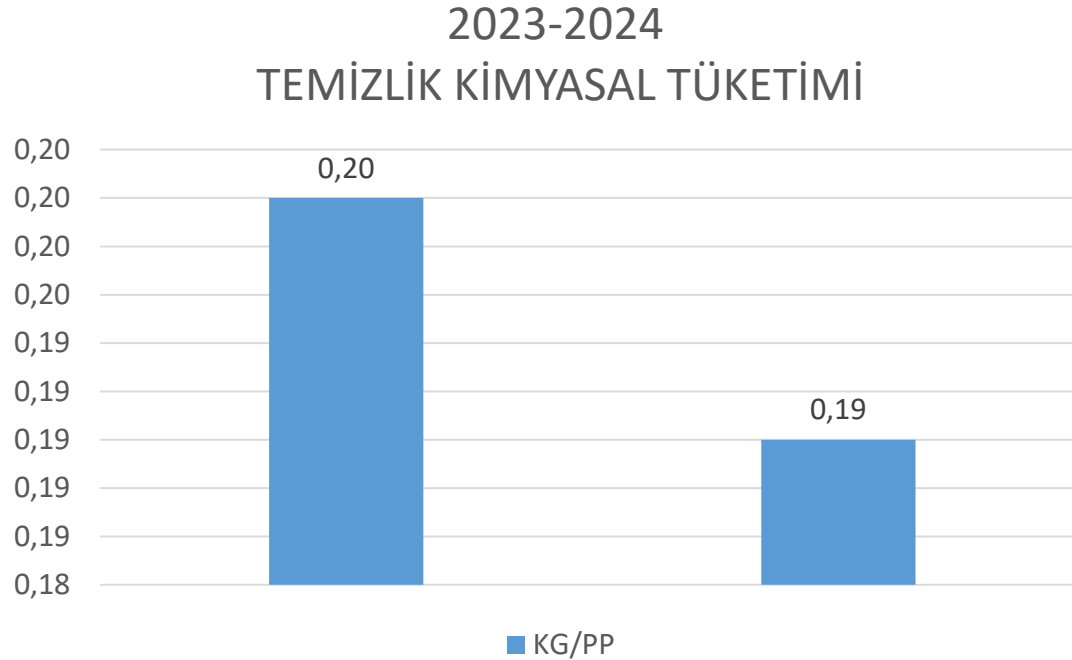
HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ



2024 yılında Gold City Inn Otel 10.847 kilogram havuz kimyasalı kullanmıştır. Müşteri başına günlük havuz kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,68 kilogramdır. Bu veriler Mayıs 2024- Ekim 2024 tarihleri arasını kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2023 yılına göre %0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

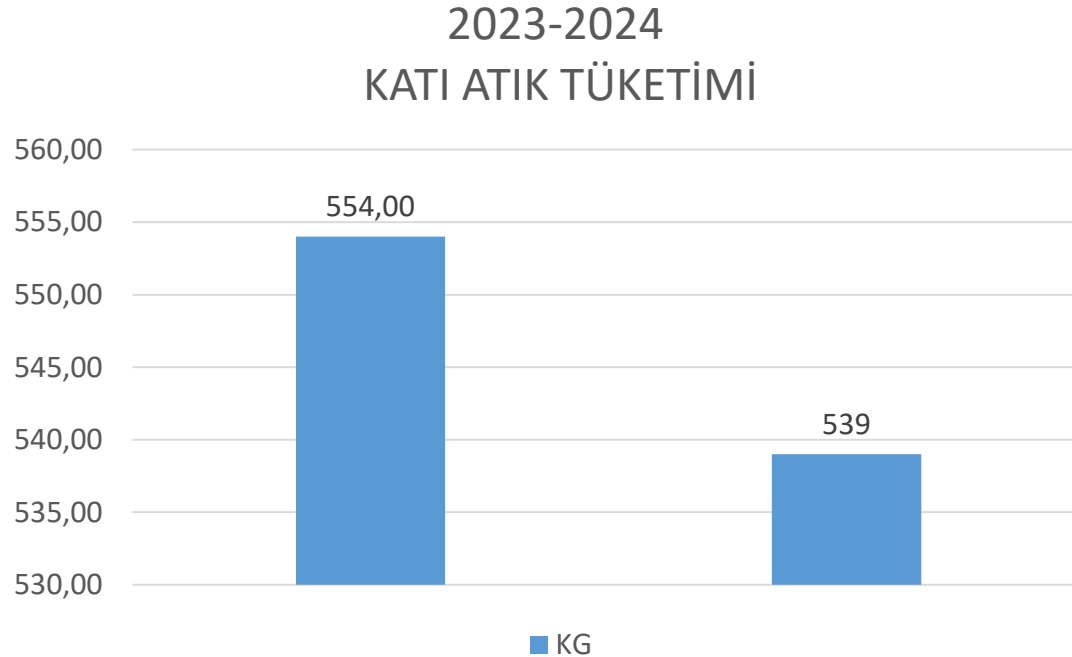
TEMİZLİK KİMYASAL TÜKETİMİ



2024 yılında Gold City Inn Otel 3070 kilogram temizlik kimyasalı kullanmıştır. Müşteri başına günlük temizlik kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,19 kilogramdır. Bu veriler Mayıs 2024- Ekim 2024 tarihleri arasını kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2023 yılına göre %0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

KATI ATIK TÜKETİMİ



2024 yılında Gold City Inn Otel plastik, cam, metal, kağıt ayrıştırmıştır. Bu bağlamda, 2023 yılında toplam ambalaj atığı 539 kilogramdır. Bu veriler Nisan 2024- Ekim 2024 tarihleri arasını kapsamaktadır. Bununla birlikte, gelecek yıl hedefi 2023 yılına göre %0,1 azalma olarak belirlenmiştir.

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- 2024 yılında Goldcity Inn Otel’de yıllık plan dahilinde iç ve dış kaynaklı eğitimler gerçekleştirilmiştir.
- Her ay ayın personeli, ayın gülen yüzü ve sosyal medya yorumlarında en çok bahsedilen çalışma arkadaşlarımız ödüllendirilir.
- Çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirilmektedir.
- Anlaşmalı hastane sözleşmelerimiz ile çalışma arkadaşlarımızın kendileri ve aileleri için özel indirimlerden faydalanmaları sağlanmaktadır.
- Yıl içerisinde düzenlenen çeşitli organizasyonlar ile tüm ekibin bir arada olması ve iyi vakit geçirmesi hedeflenmektedir.
- Çalışan ve yerel ilişkilerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlama ,cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırma, açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışı benimseme, mümkün olduğunca yerel istihdam etme politikamız çerçevesinde personel işlemleri yürütülmüştür.

MÜŞTERİ VE YEREL İLİŞKİLER YÖNETİMİ

- 2024 yılında Gold Hotels olarak mevcut yerel ilişkiler devam ettirilmiş olup, bütün bağlantılı dernek ve kuruluşlara yıllık aidatlar yatırılarak bu organizasyonların toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.
- 2024 yılında Gold Hotels olarak mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlık şekilde devam etmiş olup değişiklik olmamıştır. Satınalma faaliyetlerinde yerel, sürdürülebilir, ambalaj atıklarını azaltmak amacıyla toplu alımlara, yeniden kullanılabilir ve dönüştürülebilir ürünlere, tasarruflu - çevre dostu ürün ve yerel firmalardan alışverişlere öncelik verilerek satınalma süreci işletilmiştir.
- 2024 yılında Goldcity Inn Otel’de müşteri memnuniyeti ölçümleri sonucunda otelimizde %92 memnuniyetin olduğu tespit edilmiştir.